



รายงาน
ผลการดำเนินการมาตรการ
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

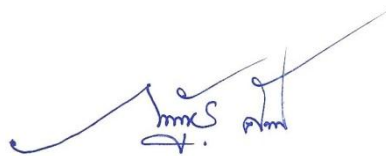
องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำกุ่มตอง
อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน

ประกาศเผยแพร่

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำลอด ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและปัจจัยต่างๆ ที่อาจเป็นความเสี่ยงให้เกิดการทุจริตของเจ้าหน้าที่และข้อที่ต้องส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตมีคุณธรรมและความโปร่งใส โดยได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้นมา โดยมีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภาคใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ฉะนั้น จึงขอเผยแพร่ผลผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ทราบโดยทั่วกัน



(นายภานุพันธ์ ศรีนวน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำลอด

แบบรายงานผลการกำกับติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำลอด อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน

ลำดับ ที่	มาตรการดำเนินการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ		ข้อเสนอแนะ
				ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๑.	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน	จัดปรับปรุงระบบ E-Service ให้เกิดความสะดวกในการใช้งานยิ่งขึ้น	ทุกสำนัก/ ทุกกอง	- ผู้ดูแลระบบให้ดำเนินการปรับปรุงระบบแล้ว แต่ผู้ดูแลระบบให้ความเห็นว่าการเข้าใช้งานจะต้องดำเนินการยืนยันตัวตน -ได้ประชาสัมพันธ์การใช้ระบบ E-Service ในหลายช่องทาง และอยู่ระหว่างจัดทำแผ่นพับการเข้าใช้งานระบบ E-Service	-	- ควรประชาสัมพันธ์การเข้าใช้ระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ -ควรทำคู่มือและนำการใช้งาน ที่เข้าใจง่าย
๒.	การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารต่างที่หลากหลายช่องทาง	๑.เผยแพร่ผลงานข้อมูลข่าวสารหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ อบรม. เฟซบุ๊ก ไลน์ การประชุมต่างๆ เป็นต้น ๒.เพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆก่อนดำเนินการให้บ่อยครั้งขึ้นกว่าเดิม	ทุกสำนัก/ ทุกกอง	๑. ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลในหลายช่องทาง ๒.กิจกรรมโครงการที่มีระยะเวลาดำเนินการต่อเนื่องหลายวัน ได้ทำการประชาสัมพันธ์บ่อยครั้งขึ้น ๓.ข้อมูลข่าวสารเป็นปัจจุบัน	-	-

ลำดับ ที่	มาตรการดำเนินการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ		ข้อเสนอแนะ
				ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๓.	สร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบประเมิน IIT	โดยวิธีการถ่ายทอดความรู้ให้แก่หัวหน้าหน่วยงานหรือตัวแทนแต่ละส่วนราชการ เพื่อจะได้สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในส่วนราชการของตน ก่อนตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT)	สำนักปลัด	หัวหน้าส่วนราชการ สำนัก/กอง ได้ถ่ายทอดความรู้ตัวชี้วัดในการประชุมของสำนัก/กอง	-	-
๔.	ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดความรู้ อย่างกว้างขวาง	ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย, เวทีประชุมต่างๆ วารสาร แผ่นพับ ใบปลิว เป็นต้น	สำนักปลัด	ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางและระยะเวลาการเข้าตอบแบบวัดความรู้ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ทางช่องทาง เฟสบุ๊ก ไลน์ และจดหมายข่าว และติดโปรสเตอร์ประชาสัมพันธ์หน้าสำนักงาน	-	ควรประชาสัมพันธ์อย่างน้อยสัปดาห์ ๑ ครั้ง
๕.	การสร้างความรู้ความเข้าใจ และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ และมีเครื่องมืออุปกรณ์ ให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียในการเข้าตอบคำถามตัวชี้วัด EIT	ทุกสำนัก/ ทุกกอง	เจ้าหน้าที่ในกระบวนงานที่ให้บริการกับประชาชนโดยตรงได้อธิบายทำความเข้าใจกับประชาชนก่อนการตอบแบบวัดความรู้	-	-

ลำดับ ที่	มาตรการดำเนินการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ		ข้อเสนอแนะ
				ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๖.	สร้างการรับรู้ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ และขั้นตอนยืม ทรัพย์สินของทาง ราชการ	ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ ขั้นตอนการยืมแก่ บุคลากรภายนอกทราบ ใน หลายช่องทาง	กองคลัง	ดำเนินการจัดทำ ขั้นตอนการยืม ทรัพย์สินของราชการ พร้อมทั้งได้แจ้งเวียน ส่วนราชการทราบและ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน	-	-
๗.	สร้างการรับรู้ เกี่ยวกับแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ ประจำปีแก่บุคลากร ในสังกัดทุกคนทราบ	หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง ชี้แจงรายละเอียด เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี วัตถุประสงค์การใช้ งบประมาณรวมทั้งการเปิด โอกาสให้มีการสอบถาม ซักท้วงหรือร้องเรียนในคราว การประชุมประจำเดือน	หัวหน้าส่วน ทุกสำนัก/ ทุกกอง	ได้ดำเนินการชี้แจง รายละเอียดการใช้จ่าย งบประมาณ ในการ ประชุมหัวหน้าส่วนทุก ครั้ง	-	หากมีบุคลากรเข้ามาใหม่ ให้งานบริหารงานทั่วไป แจ้งให้ทราบถึงขั้นตอน และมาตรการดังกล่าวของ หน่วยงานด้วย

ลำดับ ที่	มาตรการดำเนินการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ		ข้อเสนอแนะ
				ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๘.	การปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑.การชี้แจง และตอบคำถามในแต่ละช่องทาง โดยรวดเร็ว และชัดเจนถูกต้อง โดยเฉพาะการสอบถามทางช่องทางออนไลน์ ๒.เจ้าหน้าที่จุดให้บริการต่างๆ ควรให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ การพูดคุยและสอบถามผู้มาใช้บริการในทันทีที่พบเห็น ๓.ให้หัวหน้าส่วนราชการ กำกับดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัด ในการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น	หัวหน้าส่วน ทุกสำนัก/ ทุกกอง	หัวหน้าส่วนได้กำกับดูแลในการให้บริการของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ		หัวหน้าส่วนราชการควรกำกับ ดูแลในการให้บริการของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการบริการที่ดีแก่ผู้มาใช้บริการ